

ПОЛИТИКА В ОТНОШЕНИИ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

1. Общие положения

1.1. Настоящая Политика в отношении обработки персональных данных (далее - «Политика») разработана в соответствии с п. 2 ч. 1 ст. 18.1 Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных».

Настоящая Политика определяет принципы обработки персональных данных и содержит сведения о реализуемых требованиях к защите персональных данных в Обществе с ограниченной ответственностью «КликДело» (ООО «КликДело», ИНН 9731150015, ОГРН 1257700190219, юридический адрес: 121609, г. Москва, вн. тер. г. муниципальный округ Крылатское, ш. Рублёвское, д. 36, к. 2, помещ. 8/1; далее - «Оператор»). Целью принятия Политики является обеспечение прав и свобод человека и гражданина при обработке его персональных данных, в том числе права на неприкосновенность частной жизни, личную и семейную тайну.

Политика действует в отношении всей информации, которую Оператор может получить о Пользователе при использовании сайта <https://click-delo.ru/>, личного кабинета <https://lk.click-delo.ru/>, их субдоменов, программных компонентов и иных интернет-ресурсов Оператора (далее совместно - «Сайт»).

1.2. Использование Пользователем Сайта означает ознакомление с настоящей Политикой. В случаях, когда законодательством Российской Федерации требуется согласие субъекта персональных данных, такое согласие предоставляется Пользователем отдельно способом, предусмотренным соответствующей формой или функционалом Сайта.

1.3. В случае несогласия с условиями настоящей Политики Пользователь должен прекратить использование Сайта в той части, в которой использование предполагает обработку его персональных данных.

1.4. Настоящая Политика применяется только к Сайту Оператора. Оператор не контролирует и не несет ответственности за сайты третьих лиц, на которые Пользователь может перейти по ссылкам, доступным на Сайте.

1.5. Администрация Сайта не проверяет достоверность персональных данных, предоставляемых Пользователем, за исключением случаев, когда такая проверка необходима для исполнения договора, соблюдения требований законодательства или обеспечения безопасности Сайта.

1.6. Под персональными данными понимается любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному или определяемому физическому лицу - субъекту персональных данных.

2. Основные понятия, используемые в Политике

2.1. Автоматизированная обработка персональных данных - обработка персональных данных с помощью средств вычислительной техники.

2.2. Веб-сайт - совокупность графических и информационных материалов, программ для ЭВМ и баз данных, обеспечивающих их доступность в сети Интернет, включая <https://click-delo.ru/> и <https://lk.click-delo.ru/>.

2.3. Информационная система персональных данных - совокупность содержащихся в базах данных персональных данных и обеспечивающих их обработку информационных технологий и технических средств.

2.4. Обработка персональных данных - любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление и уничтожение персональных данных.

2.5. Оператор - государственный орган, муниципальный орган, юридическое или физическое лицо, самостоятельно или совместно с другими лицами организующие и (или) осуществляющие обработку персональных данных, а также определяющие цели обработки, состав персональных данных и действия, совершаемые с персональными данными. В рамках настоящей Политики Оператором является ООО «КликДело».

2.6. Персональные данные - любая информация, относящаяся прямо или косвенно к определенному или определяемому Пользователю Сайта.

2.7. Персональные данные, разрешенные субъектом персональных данных для распространения, - персональные данные, доступ неограниченного круга лиц к которым предоставлен субъектом персональных данных путем отдельного согласия в порядке, предусмотренном законодательством Российской Федерации.

2.8. Пользователь - любое физическое лицо, посещающее Сайт или использующее его функционал, в том числе представитель партнера, агент, зарегистрированный пользователь Личного кабинета или лицо, направившее обращение Оператору.

2.9. Предоставление персональных данных - действия, направленные на раскрытие персональных данных определенному лицу или определенному кругу лиц.

2.10. Распространение персональных данных - действия, направленные на раскрытие персональных данных неопределенному кругу лиц.

2.11. Трансграничная передача персональных данных - передача персональных данных на территорию иностранного государства органу власти иностранного государства, иностранному физическому лицу или иностранному юридическому лицу.

2.12. Уничтожение персональных данных - действия, в результате которых персональные данные уничтожаются безвозвратно с невозможностью дальнейшего восстановления их содержания в информационной системе персональных данных и (или) уничтожаются материальные носители персональных данных.

2.13. Cookies - небольшой фрагмент данных, сохраняемый браузером на устройстве Пользователя и передаваемый веб-серверу при обращениях к соответствующему Сайту.

3. Основные права и обязанности Оператора

3.1. Оператор имеет право:

- получать от субъекта персональных данных достоверную информацию и (или) документы, содержащие персональные данные;
- в случае отзыва субъектом персональных данных согласия продолжить обработку персональных данных без согласия субъекта при наличии оснований, предусмотренных законодательством Российской Федерации;
- самостоятельно определять состав и перечень мер, необходимых и достаточных для выполнения обязанностей, предусмотренных законодательством Российской Федерации о персональных данных, если иное прямо не установлено законом.

3.2. Оператор обязан:

- организовывать обработку персональных данных в порядке, установленном действующим законодательством Российской Федерации;
- отвечать на обращения и запросы субъектов персональных данных и их законных представителей в сроки и порядке, установленные Федеральным законом № 152-ФЗ;
- сообщать уполномоченному органу по защите прав субъектов персональных данных необходимую информацию по его запросу в срок, установленный законом;
- публиковать или иным образом обеспечивать неограниченный доступ к настоящей Политике;
- принимать правовые, организационные и технические меры для защиты персональных данных от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления и распространения, а также от иных неправомерных действий;
- прекращать обработку, блокировать и уничтожать персональные данные в порядке и случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации;
- исполнять иные обязанности, предусмотренные законодательством Российской Федерации.

4. Получение, обработка и хранение персональных данных

4.1. Оператор получает персональные данные, в частности, следующими способами:

- при заполнении Пользователем форм на Сайте, регистрации и работе в Личном кабинете, направлении обращений и заявок, а также при взаимодействии с Оператором по электронной почте, телефону и иным каналам связи;
- при заключении и исполнении договоров с партнерами, агентами и иными контрагентами, если соответствующие сведения относятся к физическим лицам;
- автоматически при использовании Сайта - в объеме технической информации, файлов cookie и сведений веб-аналитики, предусмотренных настоящей Политикой.

Оператор не осуществляет целенаправленный сбор и обработку специальных категорий персональных данных о расовой и национальной принадлежности, политических взглядах, религиозных или философских убеждениях, состоянии здоровья и интимной жизни, если иное прямо не предусмотрено законодательством Российской Федерации и не требуется для конкретной законной цели обработки.

4.2. При заключении договора с Оператором обработка персональных данных осуществляется в объеме, необходимом для заключения, исполнения, изменения и прекращения соответствующего договора, а также выполнения связанных с ним обязанностей.

4.3. В случаях, когда основанием обработки является согласие субъекта персональных данных, обработка осуществляется только после получения такого согласия в установленной форме.

4.4. При сборе персональных данных граждан Российской Федерации, в том числе посредством сети Интернет, Оператор обеспечивает соблюдение требований законодательства Российской Федерации к использованию баз данных, находящихся на территории Российской Федерации, за исключением прямо предусмотренных законом случаев.

5. Основные права и обязанности субъектов персональных данных

5.1. Субъекты персональных данных имеют право:

- получать информацию, касающуюся обработки их персональных данных, за исключением случаев, предусмотренных федеральными законами;
- требовать уточнения, блокирования или уничтожения персональных данных, если они являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными либо не являются необходимыми для заявленной цели обработки;

- отозвать согласие на обработку персональных данных в случаях, когда обработка осуществляется на основании согласия;
- требовать прекращения обработки персональных данных в предусмотренных законом случаях;
- осуществлять иные права, предусмотренные законодательством Российской Федерации.

5.2. Субъекты персональных данных обязаны:

- предоставлять Оператору достоверные данные о себе;
- сообщать Оператору об уточнении (обновлении, изменении) своих персональных данных, если это необходимо для целей взаимодействия с Оператором или исполнения договора.

5.3. Лица, передавшие Оператору недостоверные сведения о себе либо сведения о другом субъекте персональных данных без законного основания, несут ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации.

6. Персональные данные, которые может обрабатывать Оператор

6.1. В зависимости от используемого функционала Сайта, характера обращения и договорных отношений Оператор может обрабатывать:

- фамилию, имя, отчество (при наличии);
- адрес электронной почты;
- номер телефона;
- адрес места жительства и адрес регистрации - если эти сведения предоставлены Пользователем и необходимы для конкретной цели обработки;
- сведения о месте работы, организации, должности или статусе представителя партнера/агента - если такие сведения предоставляются при регистрации или взаимодействии с Оператором;
- сведения, содержащиеся в обращениях, заявках, договорах, сообщениях и документах, которые Пользователь добровольно передает Оператору в рамках использования Сайта или договорных отношений.

6.2. При использовании Сайта могут обрабатываться технические и обезличенные сведения: IP-адрес, файлы cookie, данные о браузере, операционной системе и устройстве, дата и время доступа, посещенные страницы, длительность сессии, источник перехода, поисковые запросы и иные технические события, фиксируемые средствами Сайта и веб-аналитики.

6.3. Оператор может использовать сервисы интернет-статистики и веб-аналитики, включая Яндекс Метрику, если соответствующие сервисы фактически подключены к Сайту. Объем и условия такой обработки определяются настройками Сайта и применимым законодательством.

6.4. Перечисленные сведения далее по тексту Политики совместно именуются персональными данными в той мере, в какой они относятся к определенному или определяемому физическому лицу.

6.5. Обработка специальных категорий персональных данных, касающихся расовой или национальной принадлежности, политических взглядов, религиозных или философских убеждений, состояния здоровья и интимной жизни, Оператором не осуществляется, кроме случаев, прямо предусмотренных законодательством Российской Федерации.

6.6. Обработка персональных данных, разрешенных субъектом персональных данных для распространения, осуществляется только при наличии отдельного согласия субъекта персональных данных и с соблюдением установленных законом запретов и условий.

7. Передача персональных данных и принципы обработки персональных данных

7.1. Персональные данные передаются с соблюдением требований законодательства Российской Федерации и настоящей Политики.

7.2. Оператор не раскрывает персональные данные третьим лицам без законного основания, за исключением случаев, когда передача необходима для исполнения договора, выполнения обязанности Оператора, обеспечения работы Сайта, защиты прав и законных интересов Оператора или иных лиц либо прямо предусмотрена законодательством Российской Федерации.

7.3. Передача персональных данных в коммерческих или рекламных целях осуществляется только при наличии соответствующего правового основания. Получение рекламно-информационных сообщений регулируется отдельным согласием Пользователя, если такое согласие требуется законом.

7.4. Лица, получающие персональные данные по поручению Оператора, обязаны обрабатывать их только для предусмотренных поручением целей и соблюдать требования конфиденциальности и безопасности персональных данных.

7.5. Доступ к персональным данным предоставляется только тем работникам и иным уполномоченным лицам, которым он необходим для выполнения конкретных функций.

7.6. Персональные данные могут передаваться представителям субъекта персональных данных в порядке, установленном законодательством Российской Федерации и подтвержденными полномочиями представителя.

7.7. Обработка персональных данных осуществляется на законной и справедливой основе.

7.8. Обработка персональных данных ограничивается достижением конкретных, заранее определенных и законных целей. Не допускается обработка, несовместимая с целями сбора персональных данных, а также объединение баз данных, содержащих персональные данные, обрабатываемые в несовместимых целях.

7.9. Обработке подлежат только персональные данные, которые отвечают целям их обработки.

7.10. Содержание и объем обрабатываемых персональных данных соответствуют заявленным целям обработки. Не допускается избыточность персональных данных по отношению к заявленным целям.

7.11. Персональные данные хранятся в форме, позволяющей определить субъекта персональных данных, не дольше, чем этого требуют цели обработки, если иной срок не установлен федеральным законом или договором. По достижении целей обработки или утрате необходимости в их достижении персональные данные уничтожаются либо обезличиваются, если иное не предусмотрено законом или договором.

8. Цели обработки персональных данных

8.1. Оператор обрабатывает персональные данные Пользователей в следующих целях:

- регистрация, идентификация и авторизация Пользователя в Личном кабинете;
- предоставление доступа к SaaS B2B веб-сервису «Личный кабинет Агента по БФЛ / Биржа Агентов», его функциям, материалам и сервисам;
- организация взаимодействия с партнерами и агентами, предоставляющими услуги в сфере банкротства физических лиц;
- прием, обработка и сопровождение обращений, заявок и запросов Пользователя;
- заключение, исполнение, изменение и прекращение гражданско-правовых договоров с Пользователем, партнером или иным контрагентом;
- направление сервисных, технических и иных информационных уведомлений, необходимых для работы Сайта и Личного кабинета;
- обеспечение информационной безопасности, предотвращение злоупотреблений, несанкционированного доступа и технических сбоев;
- ведение статистики, анализ использования Сайта, улучшение качества, стабильности и удобства продуктов и сервисов Оператора.

8.2. Рекламно-информационные сообщения о продуктах, услугах, специальных предложениях и иных маркетинговых материалах направляются Пользователю только при наличии предусмотренного законодательством Российской Федерации основания, в том числе отдельного согласия на получение рекламы, когда такое согласие необходимо.

8.3. Обезличенные данные, собираемые средствами веб-аналитики, используются для получения статистической информации о действиях Пользователей, оценки эффективности и улучшения качества Сайта и его содержания.

9. Правовые основания обработки персональных данных

9.1. Правовыми основаниями обработки персональных данных Оператором являются:

- уставные документы Оператора;
- договоры и соглашения, заключаемые между Оператором и субъектами персональных данных либо в интересах субъектов персональных данных;
- федеральные законы и иные нормативные правовые акты Российской Федерации;
- согласия субъектов персональных данных на обработку персональных данных и отдельные согласия, предусмотренные законодательством Российской Федерации.

9.2. В случаях, когда основанием обработки является согласие Пользователя, Оператор обрабатывает персональные данные после их самостоятельного предоставления Пользователем через формы Сайта, Личный кабинет, электронную почту или иные каналы связи и совершения Пользователем предусмотренного интерфейсом действия, подтверждающего согласие.

9.3. Технические и обезличенные данные, включая файлы cookie, обрабатываются с учетом настроек браузера Пользователя, настроек Сайта, применимого законодательства и используемых Оператором инструментов веб-аналитики.

9.4. Субъект персональных данных самостоятельно принимает решение о предоставлении своих персональных данных и, когда это требуется, дает согласие свободно, своей волей и в своем интересе.

10. Условия и сроки обработки персональных данных

10.1. Обработка персональных данных осуществляется при наличии законного основания, в том числе с согласия субъекта персональных данных, для исполнения договора, выполнения обязанностей Оператора или в иных случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

10.2. Оператор прекращает обработку персональных данных в случаях:

- прекращения деятельности или ликвидации ООО «КликДело»;

- выявления факта неправомерной обработки персональных данных и невозможности обеспечить ее правомерность;
- достижения целей обработки персональных данных;
- истечения срока действия или отзыва согласия субъектом персональных данных, если отсутствуют иные законные основания для продолжения обработки;
- получения от субъекта персональных данных требования о прекращении обработки в случаях и порядке, предусмотренных законом.

10.3. При достижении цели обработки либо отзыве согласия персональные данные уничтожаются в сроки, установленные законодательством Российской Федерации, если иное не предусмотрено договором, соглашением или законом. При обращении субъекта с требованием о прекращении обработки Оператор прекращает обработку в установленный законом срок, если отсутствуют предусмотренные законом основания для ее продолжения.

11. Перечень действий, производимых Оператором с полученными персональными данными

11.1. Оператор может осуществлять следующие действия с персональными данными: сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (предоставление, доступ) при наличии законного основания, обезличивание, блокирование, удаление и уничтожение.

11.2. Оператор осуществляет обработку персональных данных автоматизированным, неавтоматизированным и смешанным способом, с получением и (или) передачей информации по информационно-телекоммуникационным сетям либо без такой передачи.

12. Трансграничная передача персональных данных

12.1. Трансграничная передача персональных данных осуществляется Оператором только при наличии законного основания и с соблюдением требований статьи 12 Федерального закона № 152-ФЗ «О персональных данных».

12.2. До начала осуществления деятельности по трансграничной передаче персональных данных Оператор выполняет предусмотренные законодательством действия, включая направление отдельного уведомления уполномоченному органу по защите прав субъектов персональных данных в случаях, когда такое уведомление требуется законом, а также оценивает условия защиты персональных данных иностранным получателем.

12.3. Если уполномоченным органом принято решение о запрете или ограничении трансграничной передачи, Оператор исполняет такое решение и иные связанные с ним обязанности в порядке, установленном законодательством Российской Федерации.

13. Конфиденциальность персональных данных

Оператор и иные лица, получившие доступ к персональным данным, обязаны не раскрывать третьим лицам и не распространять персональные данные без согласия субъекта персональных данных, если иное не предусмотрено федеральным законом или иным законным основанием.

14. Доступ к персональным данным

14.1. Право доступа к персональным данным имеют уполномоченные работники Оператора и иные лица, которым доступ необходим для выполнения предусмотренных договором или законом функций и предоставлен на законном основании.

14.2. Копирование, выгрузка и иное воспроизведение персональных данных допускаются исключительно в служебных целях и в объеме, необходимом для выполнения соответствующих функций, с соблюдением установленных Оператором требований безопасности.

15. Ответственность сторон

15.1. Оператор несет ответственность за нарушение требований к обработке и защите персональных данных в соответствии с законодательством Российской Федерации.

15.2. Оператор не несет ответственности за сведения, которые стали общедоступными до их получения Оператором, были правомерно получены от третьей стороны либо были раскрыты с согласия субъекта персональных данных, если иное не предусмотрено законодательством Российской Федерации.

16. Разрешение споров

16.1. Споры, связанные с обработкой персональных данных и применением настоящей Политики, разрешаются в порядке, установленном законодательством Российской Федерации.

16.2. До обращения в суд стороны вправе использовать претензионный порядок урегулирования спора, если обязательный досудебный порядок прямо не установлен законом или договором.

16.3. К настоящей Политике и отношениям между Пользователем и Оператором применяется законодательство Российской Федерации.

17. Дополнительные условия

17.1. Оператор вправе вносить изменения в настоящую Политику. Новая редакция вступает в силу с момента ее размещения на Сайте, если иной срок не указан в новой редакции.

17.2. Все предложения, обращения и вопросы по настоящей Политике могут направляться Оператору по адресу электронной почты director.clickdelo@mail.ru либо по юридическому адресу: 121609, г. Москва, вн. тер. г. муниципальный округ Крылатское, ш. Рублёвское, д. 36, к. 2, помещ. 8/1.

17.3. Действующая редакция настоящей Политики размещается на Сайте Оператора: <https://click-delo.ru/>.

17.4. Настоящая Политика применяется во взаимосвязи с пользовательскими соглашениями, офертами, соглашениями на обработку персональных данных, соглашениями на получение рекламно-информационных сообщений и иными документами Оператора, размещенными на Сайте или предоставляемыми Пользователю при использовании соответствующего функционала.